



**CENTRUL NAȚIONAL PENTRU PROTECȚIA DATELOR
CU CARACTER PERSONAL AL REPUBLICII MOLDOVA**

Direcția juridică



MD-2004, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: (+373-22) 820801, 811801, fax: 820807, www.datepersonale.md

Nr. 04-14/2

„25” martie 2024

La nr. 07/14.03.2024

**Domnului Iurie BARBĂROȘ
Jurnalist la Școala de Studii Avansate
în Jurnalism**

email: „iurie.barbarosh@yahoo.com”

Direcția Juridică a Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (CNPDCP) a examinat demersul Dvs., prin care solicitați opinia privind politica Autorității de protecție a datelor cu caracter personal în partea ce ține de potențialele riscuri ce pot apărea la utilizarea serviciilor de e-mail rusești de comunicare, spre exemplu: @mail.ru, @rambler.ru, @yadex.ru, @2bk.ru, și comunică următoarele:

Folosirea adreselor de e-mail personale de tipul @mail.ru, @rambler.ru, @yadex.ru, @2bk.ru, în scop de serviciu poate implica anumite riscuri pentru protecția datelor cu caracter personal, în funcție de modul în care sunt gestionate și folosite.

În acest context, CNPDCP evidențiază câteva riscuri care ar încălca dreptul la viață intimă, familială și privată la utilizarea e-mail-urilor prenotate, spre exemplu:

Securitatea datelor cu caracter personal: reieșind din considerentul că aceste platforme de e-mail sunt vizate frecvent de atacuri cibernetice, cum ar fi phishing-ul sau hacking-ul, datele cu caracter personal personale pot fi compromise.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal: furnizorii de servicii de e-mail vizate, pot accesa și analiza conținutul e-mailurilor în scopuri publicitare sau de îmbunătățire a serviciilor. Astfel, informațiile personale și metadatele asociate cu e-mailurile trimise și primite pot fi colectate și utilizate în scopuri comerciale sau de profilare.

Transferul transfrontalier de date: prin folosirea e-mailurilor vizate supra datele cu caracter personal sunt stocate pe servere situate în afara țării de rezidență, care, deseori nu asigură un nivel adecvat de protecție datelor cu caracter personal, fapt ce ar genera riscuri suplimentare legate de protecția datelor, iar controlul asupra datelor cu caracter personal va fi diminuat. În context, pot suferi breșe de securitate sau expuneri la vulnerabilități care pot permite accesul neautorizat la datele cu caracter personal ale utilizatorilor.

Pentru a minimiza aceste riscuri, este recomandabil să se utilizeze măsuri de securitate, cum ar fi autentificarea în doi pași, utilizarea de parole puternice din 12 caractere și actualizarea constantă a software-ului. De asemenea, utilizatorii pot opta pentru soluții de e-mail criptat sau pentru platforme care respectă mai strict confidențialitatea datelor cu caracter personal.

Conform răspunsului oferit anterior, CNPDCP, reiterează că, recomandă și optează pentru utilizarea poștei electronice guvernamentale în realizarea sarcinilor de către angajații instituțiilor de stat.

În cadrul controalelor asupra conformității prelucrării datelor cu caracter personal efectuate în perioada 2021 – până în prezent, de către CNPDCP au fost constatate trei cazuri când datele cu caracter personal au fost dezvăluite/transmise neautorizat de către operatorul de date prin intermediul poștelor electronice ce nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Cu respect,

Olesea CHILARU
Șef Direcție